

به نام خدا

شماره: 5930

تاریخ: 1400/12/30

پیوست: ندارد

سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور  
مدیریت محترم جناب آقای مهندس سمیعی  
موضوع: گزارش پشتیبان black در اسفند ماه

گزارش ماهانه خدمات ارائه شده توسط پشتیبان black مستقر در سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور از تاریخ 13 اسفند ماه 1400 الی 29 اسفند ماه 1400 به شرح ذیل میباشد:

1. بررسی موارد اصلی سایت:

ردیف	عنوان	توضیحات
1	بررسی روزانه backup ها	هیچ فایل بک آپی موجود نیست
2	بررسی سرعت سایت	12.5 ثانیه
3	بررسی میزان فضای ذخیره سازی	هیچ فایل بک آپی موجود نیست
	درایو backup	هیچ فایل بک آپی موجود نیست
4	SEO	-
5	SSL	-
6	سرویس Ticket اختصاصی	نصب و راه اندازی سرویس Ticket اختصاصی، جهت یکپارچه شدن درخواست ها و گزارش گیری منظم، توصیه میشود.
7	تاریخ انقضای دامنه	2024/05/03
8	تاریخ گارانتی	1401/05/04
9	نگارش نرم افزار	12.8
10	سایت های جدید ایجاد شده	-

## 2. اولویت سرویس گیری واحد ها:

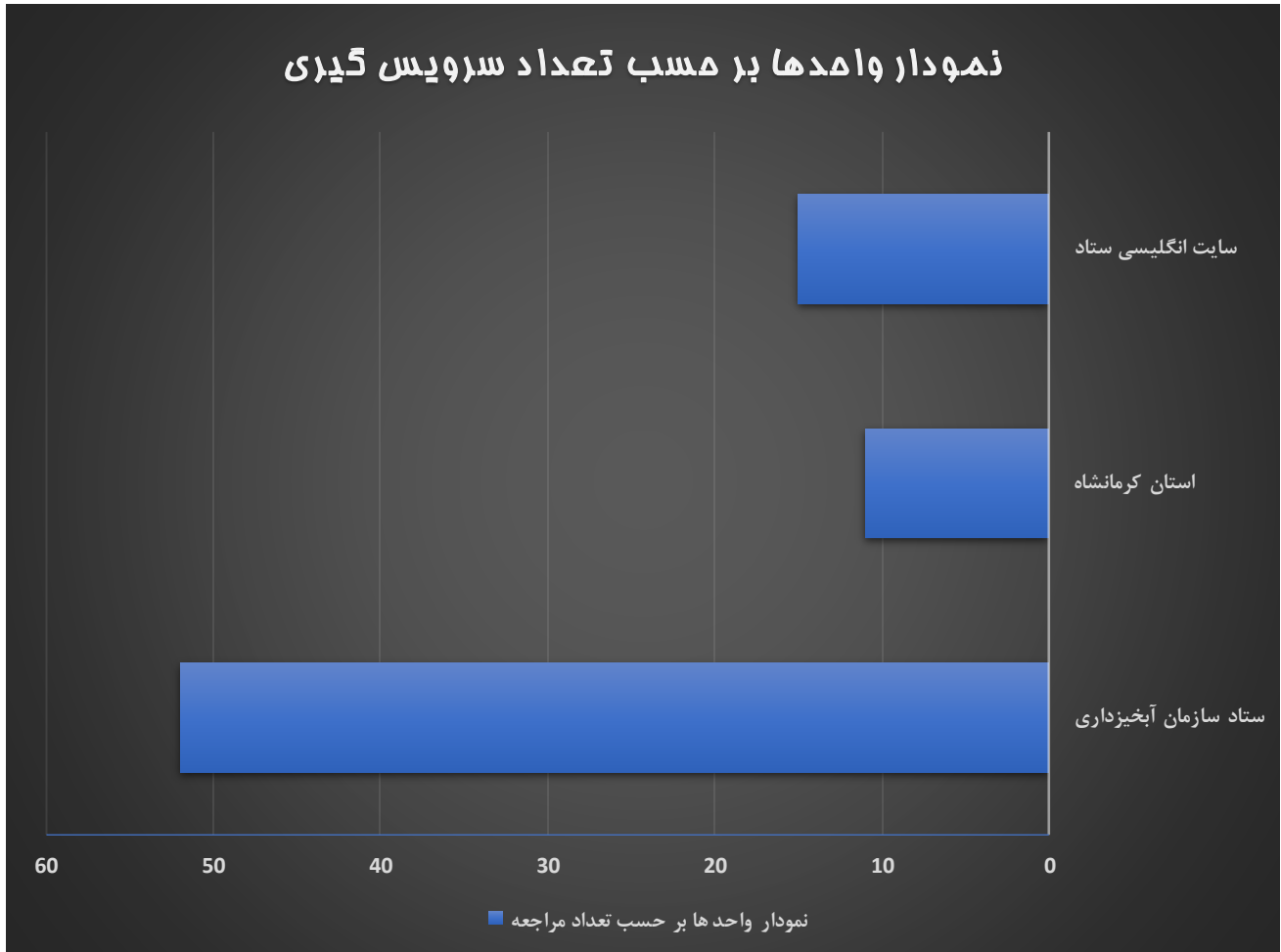
عمده نیاز بر اساس تعداد درخواست			نام واحد/شرکت	ردیف
اولویت سوم	اولویت دوم	اولویت اول		
راهنمایی	پیاده سازی	اصلاح	ستاد سازمان آبخیزداری	1
پیاده سازی	راهنمایی	اصلاح	سایت انگلیسی ستاد	2
ایجاد دسترسی	اصلاح	راهنمایی	استان کرمانشاه	3

## 3. گزارش بیشترین های ماه:

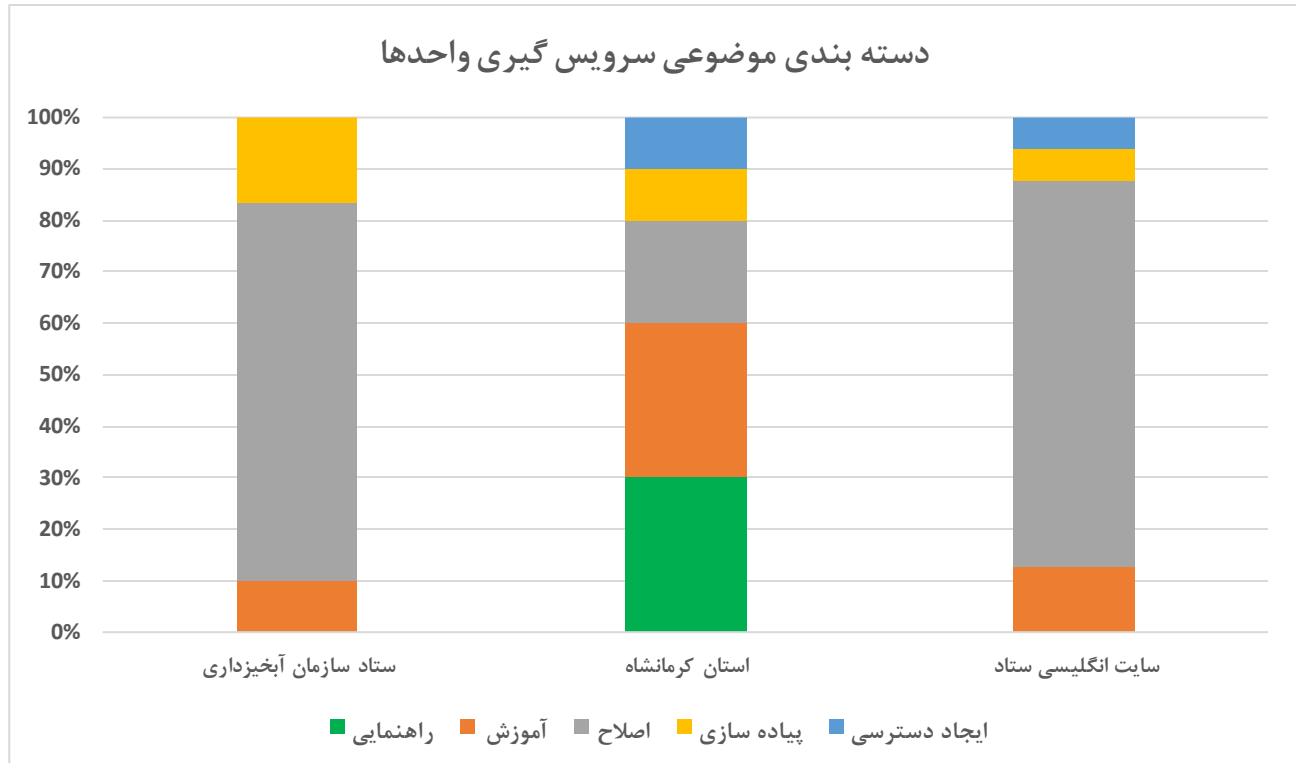
بیشترین های ماه		
تعداد سرویس گیری	نام واحد ها	عنوان
6	استان کرمانشاه	بیشترین راهنمایی
22	ستاد سازمان آبخیزداری	بیشترین اصلاح
5	ستاد سازمان آبخیزداری	بیشترین پیاده سازی
1	استان کرمانشاه	بیشترین ایجاد دسترسی
52	ستاد سازمان آبخیزداری	بیشترین تعداد مراجعه

## 4. نمودار ها:

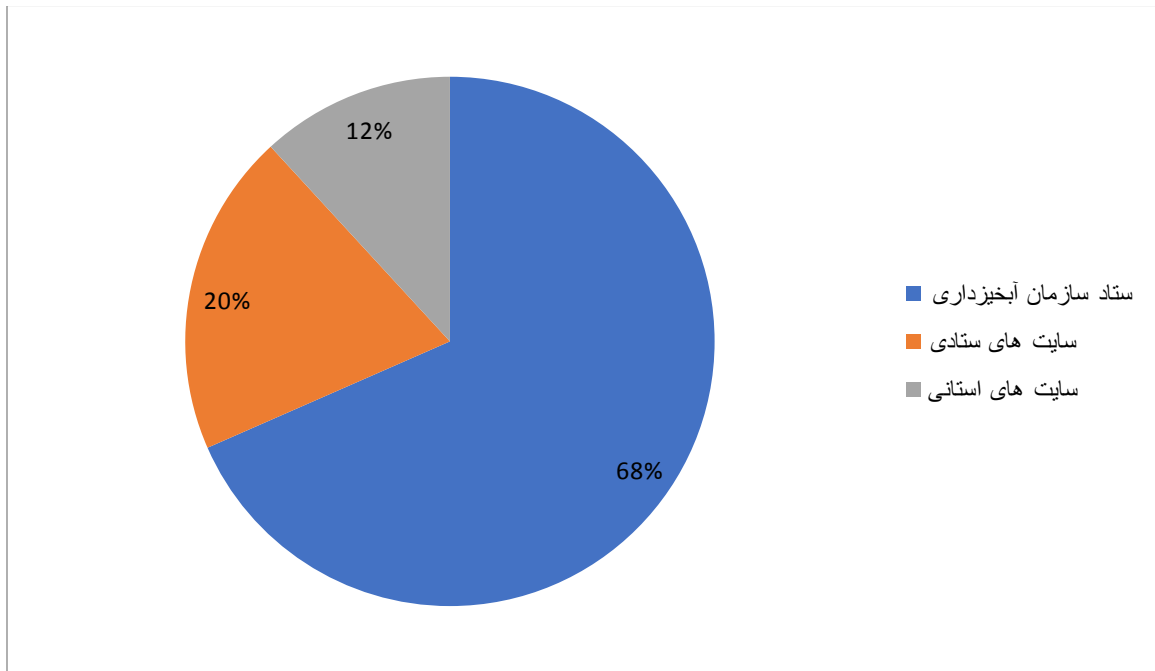
#### 4.1. تعداد سرویس گیری واحدها :



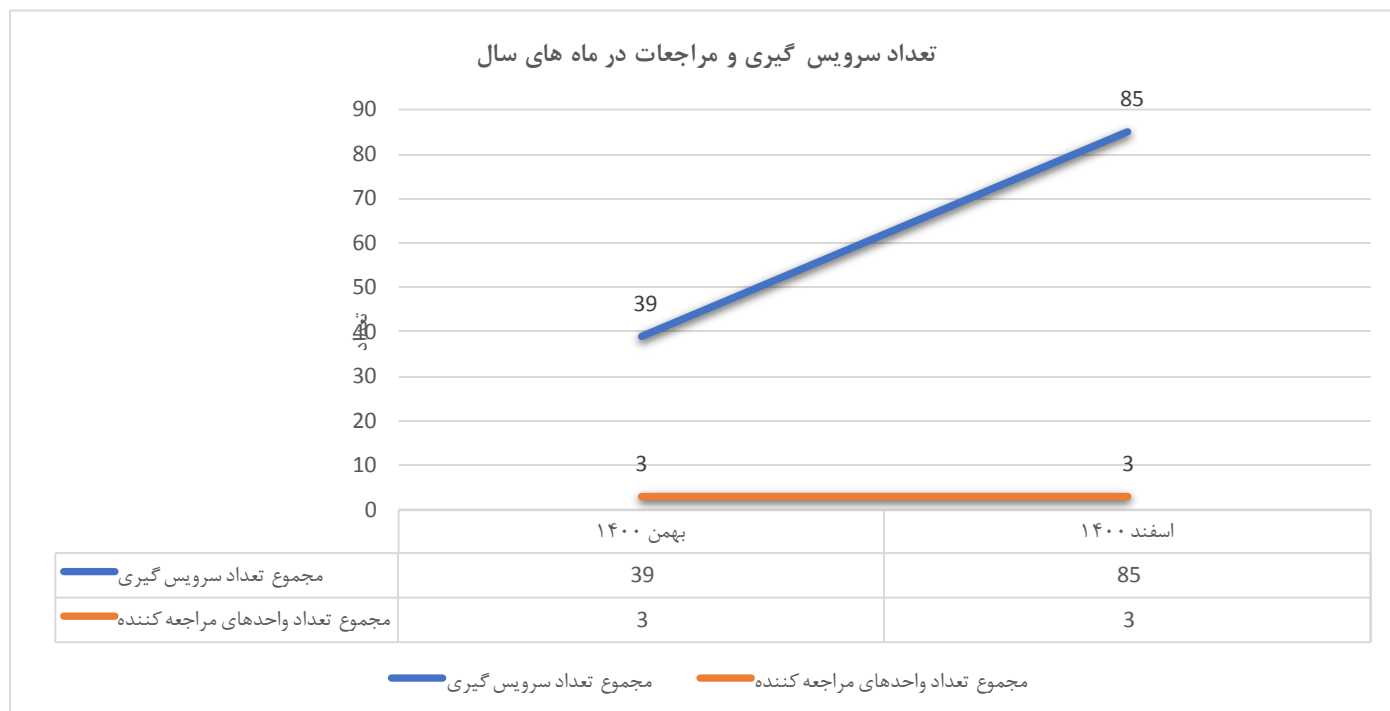
## 4.2. دسته بندی سرویس های ارائه شده به واحدها



## 4.3. درصد سرویس گیری بر اساس دسته بندی واحدها :



#### 4.4 تعداد درخواست ها و واحد های سرویس گیرنده در ماه های مختلف



#### 5. سایر درخواست های کارفرما :

ردیف	عنوان	شماره نامه	توضیحات	نتیجه
1	پیاده سازی گالری پاپ آپ	-	ساخت گالری پاپ آپ	گالری پاپ آپ پیاده سازی و اجرا شد
2	مرتب سازی اخبار بر حسب تاریخ فارسی خبر	-	به درخواست جناب نیکدخت	نمایش و سورت اخبار بر حسب تاریخ فارسی پیاده سازی شد

<p>ویرایش ساید بار صفحات داخلی</p> <p>ویرایش ارتفاع اسلایدر اصلی</p> <p>ویرایش اندازه فونت اسلایدر خبر</p> <p>ویرایش تعداد اخبار کنار اسلایدر</p> <p>ویرایش تعداد اخبار استان در صفحه اصلی</p> <p>ویرایش کلمات فارسی در سایت انگلیسی</p> <p>ویرایش نسخه چاپی خبر</p> <p>حذف منو کشویی سبز رنگ کنار صفحه</p> <p>ویرایش نمایش اسلایدر خبر در صفحه اصلی و افزودن اروکی ها</p>	<p>اصلاحات به دستور جناب نیکدخت و جناب رشمه کریم</p>	-	<p>انجام اصلاحات در نمای کلی سایت</p>	3
--	--	---	---------------------------------------	---

### 6. امور انجام شده کارشناس پشتیبانی :

ردیف	عنوان	توضیحات
1	نصب نرم افزارها در صورت لزوم	در ماه جاری نیازی ب نصب نرم افزار نبود
2	انجام امور محوله توسط مدیریت	انجام درخواست های ستاد سازمان آبخیزداری، استان کرمانشاه و سایت انگلیسی

3	تولید سامانه های درخواستی مشتری با کمک سرپرست پشتیبانی	پیاده سازی گالری پاپ آپ
4	پیگیری امور مرتبط به مشتری از شرکت	پیگیری تیکت های ارسالی از ستاد سازمان آبخیز داری و حل آنها
5	تولید و تکمیل جمع آوری کد های تولید شده بصورت متمرکز	بررسی روزانه بک آپ ها در اینترنت و اینترنت که توسط نرم افزار انجام میشود.
6	بررسی مانیتورینگ	بررسی مانیتورینگ توسط شرکت در حال انجام است و در صورت خطا به مسئول مربوطه اطلاع رسانی میشود.
7	بهینه سازی پورتال	بررسی وب سایت توسط سایت gtmetrix و رفع مشکلات پورتال با توجه به راهنمایی سایت gtmetrix .
8	بررسی خروجی کنترل پنل ها، سرویس ها و سرعت و امنیت و کارایی و بهره ور نمودن آن ها	مینی فای کردن فایل های CSS و JS برای بالا بردن سرعت وب سایت پر کردن فیلد توضیحات (alt) عکس های روی سایت janganl.frw.ir
9	طراحی و پیاده سازی و بارگذاری	بارگذاری محتوا روی سایت انگلیسی
10	طراحی قالب با متدهای روز، طراحی واکنش گرا ماژولار کردن طراحی، طراحی UI حرفه ای	-
11	پیاده سازی سامانه های درخواستی مشتری با ابزارهای موجود در پورتال	تغییر نمایش ماژول گالری به صورت پاپ آپ
12	پیگیری کلیه امور و درخواست ها و خرید های مشتری از شرکت توسط نماینده پشتیبانی	-
13	ارائه آموزش و برگزاری workshop راهنمایی های کاربری به کاربران مشتری	راهنمایی جهت کار با cms (آموزش درج تصویر خبر، ویرایش عناوین فوتر، نحوه ی نمایش گالری فیلم و به استان کرمانشاه، آموزش نحوه درج خبر به جنابان بدری پور و ابراهیمی در سایت انگلیسی، آموزش تنظیمات اصلی سایت، آموزش تولید زیر سایت و پکیجینگ پوسته به جناب رشمه کریم)
14	مدیریت سرور، نگهداری، پشتیبانی و نصب نرم افزارهای لازم بر روی سرور	نیروی پشتیبان به سرور دسترسی ندارد

نیروی پشتیبان به سرور دسترسی ندارد	بررسی IP سرور جهت جلوگیری از بلاک شدن، بک آپ گیری روزانه و ماهانه، نصب و به روز رسانی آنتی ویروس، بررسی و رفع خطای سرور ، بررسی کارایی سلامت و امنیت سرور به صورت 24 ساعته	15
پیشنهاد ایجاد سامانه تیکتینگ اختصاصی برای استان های سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری	تیکتینگ اختصاصی و برطرف سازی ایرادات و پاسخگویی به مشکلات احتمالی.	16
ارائه خدمات به بیش از 30 سایت و زیر سایت سازمان آبخیزداری	ارائه تمام خدمات به زیرسایت های مورد نظر توسط نماینده پشتیبانی.	17
	SEO سایت چک بشود	18
در ماه جاری SSL برای تمامی سایت ها بجز زیر سایت انگلیسی فعال بود که پیشنهاد خرید و فعالسازی ssl برای این زیر سایت به جناب رشمه کریم پیشنهاد شد.	راه اندازی SSL، به صورت رایگان در صورت عدم نصب آن.	19
موارد مورد نیاز کاربران و نیاز های جدید پورتال یادداشت شده و در جلسات خدمت مدیریت ارائه خواهد شد.	برگزاری جلسات چک آپ و نیازسنجی برای ماژول های CMS و Portal به صورت سه ماه یکبار.	20

#### 7. بررسی آیتم های شاخص ارزیابی دوره نهم :

صفحه ی خدمات الکترونیک و میز خدمت طبق دستورالعمل در سایت واکاو بررسی شد و مشکلی نداشتن	میزان در دسترس بودن صفحه ارایه خدمت در پورتال
12.5 ثانیه	سرعت بارگزاری صفحه ارایه خدمت
Ssl سایت و تمام زیر سایت ها بررسی شد	امنیت
تمام صفحات بررسی شدن و تماما ریسپانسیو بودن	قابلیت واکنش گرایی
سایت frw.ir دارای زبان انگلیسی میباشد	قابلیت پشتیبانی از چند زبان



وجود قابلیت های خاص کاربرد پذیری	قابلیت های نمایش موتور جستجو، نمایش امار بازدید کنندگان، و نمایش خطا در ورود اطلاعات اشتباه در پورتال موجود هستند
قابلیت استفاده از خدمات توسط افراد توان خواه	دارای 4 قابلیت از 5 قابلیت ذکر شده در شاخص های ارزیابی
وجود پنجره واحد/ میز خدمت متمرکز برای دسترسی به تمامی خدمات	وجود میز خدمت در صفحه اصلی frw.ir با دامین ir. به همراه وجود لینک حداقل 80 درصد آیتم های مندرج در چک لیست در شناسنامه شاخص
کیفیت واحد پاسخگویی و پشتیبانی از خدمت	محتوای مربوطه باید توسط سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری تهیه شود تا در پورتال بارگزاری کنیم
وجود اطلاعات و صفحات بروز در پرتال دستگاه	وجود تاریخ بروز رسانی در پایین صفحه و همچنین تمام لیتک ها و منو ها به درستی کار میکنند
وجود اطلاعاتی در رابطه با انتشار آمار ارائه خدمات دستگاه	محتوای مربوطه باید توسط سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری تهیه شود تا در پورتال بارگزاری کنیم
وجود اطلاعات بروز در خصوص ساختار سازمانی و مدیران پاسخگو	بررسی شد و صفحات مدیران ستادی بروز هستند
انتشار اطلاعات قابل استفاده برای کسب و کارها	محتوای مربوطه باید توسط سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری تهیه شود تا در پورتال بارگزاری کنیم
انتشار اطلاعات تفصیلی هزینهکرد سالانه دستگاه	محتوای مربوطه باید توسط سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری تهیه شود تا در پورتال بارگزاری کنیم
انتشار جزئیات مرتبط با قراردادها	محتوای مربوطه باید توسط سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری تهیه شود تا در پورتال بارگزاری کنیم
انتشار فهرست مناقصات و مزایدهات	محتوای مربوطه باید توسط سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری تهیه شود تا در پورتال بارگزاری کنیم
انتشار فهرست مجوزهای اعطایی توسط دستگاه	محتوای مربوطه باید توسط سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری تهیه شود تا در پورتال بارگزاری کنیم

روالی برای مشارکت الکترونیکی با متقاضیان خدمت	وجود راهبرد و روال برای مشارکت الکترونیکی در میز خدمت الکترونیکی دستگاه
وجود اطلاعات در رابطه با رهبرد ها و روال های دستگاه در حوزه دولت الکترونیکی	محتوای مربوطه باید توسط سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری تهیه شود تا در پورتال بارگزاری کنیم
اجرا و انتشار نتایج مشارکت / تصمیم گیری الکترونیکی	محتوای مربوطه باید توسط سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری تهیه شود تا در پورتال بارگزاری کنیم

## 8. گزارش بررسی سرور

مشکلات	راه حل های پیشنهادی
استفاده از هارد های عملی	اسفاده از هارد های پرسرعت ssd
استفاده مستقیم کارشناس از سرور نرم افزار	استفاده کارشناس از ابزار های اتصال به سرور به جای اتصال مستقیم به سرور
پکاپ گیری یک بار در شبانه روز و به طور کل بصورت ماشین مجازی گرفته میشود	ایجاد بکاپ sql و ایجاد تست بکاپ با حداقل سه بار در طول شبانه روز برای بالا بردن امنیت اطلاعات
استفاده از یک کارت شبکه	استفاده از چند کارت شبکه بصورت همزمان برای بالا بردن ظرفیت شبکه
استفاده یک سرور برای اپلیکیشن و نرم افزار	جداسازی سرور دیتابیس و نرم افزار برای بالا بردن کارایی و امنیت اطلاعات

## 9. فرم جمع آوری اطلاعات جهت گزارش گیری و ایجاد نمودار :

نوع درخواست					تعداد مراجعه	نام واحد/شرکت	ردیف
ایجاد دسترسی	طراحی و پیاده سازی	اصلاح	آموزش	راهنمایی			
0	4	36	3	0	52	ستاد سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری	1
0	1	14	2	0	19	زیر سایت انگلیسی سازمان	2
1	1	2	1	5	12	زیر سایت استان کرمانشاه	3
1	6	52	6	5	85	جمع تعداد	

باتشکر

دکتر آرامه پژوم

مدیرعامل و عضو هیئت مدیره

آدرس جدید: تهران - خیابان نلسون ماندلا (جردن) - خیابان قبادیان غربی - پلاک 37 - طبقه اول واحد 2 کد پستی 1968938414 تلفن: 22251826